

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

www.paint-tech.hu webáruház

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PAINT-TECH HUNGARY KFT.

Hatályos: 2023. január 1-től

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PAINT-TECH HUNGARY KFT, mely a Motive termékek kizárólagos magyarországi forgalmazója és a www.paint-tech.hu oldalon keresztül elérhető webáruház vásárlói között létrejövő termék adás-vételi szerződések általános feltételeit határozza meg, különös tekintettel a fogyasztói szerződésekre.

Általános rendelkezések

A Paint-Tech Hungary Kft.-t a jelen ÁSZF megalkotásánál a vásárlók pontos, jól átlátható tájékoztatásának és korrekt kiszolgáltatásának szándéka vezérelte, a vásárlók minél nagyobb elégedettségének elérése céljából.

A Paint-Tech Hungary Kft a www.paint-tech.hu honlapon elérhető webáruházán keresztül festő és építőipari szerszámokat értékesít.

Amennyiben Ön vásárolni kíván webáruházunkban és igénybe kívánja venni a szolgáltatásainkat, kérjük, figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF). A megrendeléssel Ön kijelenti, hogy az ÁSZF-et, a webáruház honlapján közzétett tájékoztatókat, azok minden pontját megismerte és annak minden elemét magára nézve kötelezőnek ismeri el. A webáruház működésével, a rendelés és szállítás általános folyamatával kapcsolatosan itt, valamint vevőszolgálatunkon (telefon: +36-20-350-1545, e-mail: ugyfelszolgalat@paint-tech.hu) tájékozódhat.

1. Irányadó jog

A Webáruház általános szerződési feltételei a Szolgáltató és a vele a webáruházon keresztül szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: új Ptk.),
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet,

amelyek rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak a Felek közötti jogviszonyokra.

1. A szerződő felek

Az ÁSZF az alábbi Felek között jön létre:

Szolgáltató:

Név: Paint-Tech Hungary Korlátolt felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 6235 Bócsa, József Attila utca 11.

Telefonszám: +36-20-350-1545

Email cím: ugyfelszolgalat@paint-tech.hu

Cégjegyzékszám: 03-09-135527

Bejegyző bíróság megnevezése: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27474572-2-03

A vállalkozás üzleti tevékenységének (üzlete, telephelye) postai címe: Elérhetőségek pontban szerepelnek.

Megrendelő:

Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Webáruház-szolgáltatást Magyarország területén veszi igénybe, azaz a Webáruház internetes felületén regisztrálja magát és e felületen keresztül terméket, szolgáltatást rendel, vásárol. A továbbiakban, mint Megrendelő.

1. Az ÁSZF nyelve:

Magyar.

1. Az ÁSZF tárgyi, területi és időbeli hatálya

Az ÁSZF kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi termékre, szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a webáruházon keresztül értékesít, nyújt a Megrendelők részére; továbbá és ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató és Megrendelő jogaira, kötelezettségeire, valamint a Webáruház működésének minden lényeges elemére.

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást kizárólag - tekintet nélkül az internet globális jellegére – Magyarország területére irányuló szolgáltatásként nyújtja és kizárólag a Webáruház internetes oldalán keresztül leadott, szállítási címként Magyarország területére címzett megrendeléseket fogadja el. Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás lehetőségét a Szolgáltató kizárja. Minden ilyen megrendelés – függetlenül a külföldről történő regisztráció és rendelés fennállásának lehetőségétől – érvénytelennek minősül és automatikusan törlésre kerül.

Az ÁSZF és annak minden módosítása a Szolgáltató által a webáruház honlapján nyilvánosságra hozatalától, annak közzétételétől hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, avagy az ÁSZF következő módosításáig érvényes. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást biztosítja. Az érvényben lévő ÁSZF folyamatosan elérhető weboldalunkon: www.paint-tech.hu

1. Az ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

Az ÁSZF Megrendelő által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő belép a weboldalra, a szolgáltatást igénybe veszi.

1. A Webáruház-szolgáltatás igénybevétele, a szerződés létrejötte és a vásárlás menete

A szerződés a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház felületén történő **rendelés leadásával**, a jelen szerződési feltételek és az adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával jön létre. A megrendelés akkor jön létre, amikor a Megrendelő a megrendelést végső formájában jóváhagyja, az internetes felületen a Szolgáltató részére elküldi, és mindezt a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a webáruházban történő megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

Amennyiben Szolgáltató a megrendeléstől számított, legkésőbb 48 órán belül nem igazolja vissza Megrendelő részére a megrendelés tényét, úgy a Megrendelő a szerződéstől **elállhat**. Az elállás tényéről, Szolgáltató minden esetben írásos (e-mail) nyilatkozatot kér a Megrendelőtől, amelyből a Megrendelő és az érintett megrendelése egyértelműen beazonosítható.

A Szolgáltató a megrendelések beérkezésekor fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció adatainak valóságának vagy értelmezhetetlenségének ellenőrzése során, a megrendelés adatait törölje, és a feladott megrendelést érvénytelennek minősítse. A Szolgáltató a szerződést nem iktatja, nem tárolja, magatartási kódexnek nem veti alá magát.

A megrendelések leadása a Webáruházban **kizárólag elektronikus úton** lehetséges a weboldalon keresztül. A Megrendelő által más formátumban leadott rendeléseket a weboldalon a Szolgáltató nem fogad el.

A Szolgáltató a rendelés teljesítésének megkezdéséig lehetőséget biztosít a Megrendelőnek, hogy **rendelését e-mailben, beazonosítható módon módosítsa, vagy visszavonja**. A teljesítés megkezdésének azt az időpontot kell tekinteni, amikor a Megrendelő csomagját a futárszolgálat részére átadásra került. Megrendelő az átadásról minden esetben e-mailben értesül. Az igénybevett **futárszolgálat személyéről** a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja a Megrendelőt, ahogy arról is, hogy a futárszolgálat szolgáltatásaira vonatkozó **szabályok és feltételek** hol tekinthetők meg. A futárszolgálat a saját szolgáltatásaiért maga tartozik felelősséggel.

A vásárlási folyamat:

- **Termékválasztás:** Válasszon egy terméket a webhelyről, majd kattintson a "Kosárba" gombra. A rendszer értesíti Önt, hogy a termék sikeresen bekerült a kosárba, illetve felajánlja, hogy „Tovább válogatok”, vagy „Tovább a kosárhoz”. Ha be szeretné fejezni a vásárlást, kattintson a bevásárló kosár ikonjára (jobb felső rész), és megjelenik a „Pénztár” vagy a „Kosár megtekintése” lehetőség. Válassza ki a kívánt lehetőséget.
- **Nézze át és / vagy módosítsa a kosárban lévő termékek mennyiségét:** Lépjen a bevásárló kosár ikonjára (jobb felső rész) a webhelyen, és válassza a „Kosár megtekintése” lehetőséget. A rendszer megnyitja a bevásárló kosarat, ahonnan eltávolíthatja az elemeket (kattintson az x-re), vagy megváltoztathatja azok mennyiségét (kattintson a + vagy – gombra, majd a mellette lévő nyílra a mennyiség frissítéséhez és az összeg újraszámolásához).
- **A megrendelés teljesítése:** A kosár tartalmának áttekintése és kijavítása után a megrendelés teljesítéséhez válassza a "Megrendelés" gombot (jobb). A következő két lépésben töltsd ki a szállítási információkat, és válassza ki a fizetési módot.
- **Lépés** - Adja meg a szállítási címet: Meg kell adnia a csillaggal jelölt elérhetőségeket (keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, cím, helység, irányítószám és telefonszám), mivel a megrendelés megerősítéséhez és teljesítéséhez, valamint a termék kiszállításához szükségünk van rájuk. Ha számla kiállítását kéri egy vállalkozás számára, írja be az áfa-azonosítót és a vállalkozás nevét. Az űrlap lehetővé teszi egy állandó felhasználói fiók létrehozását egy jelszó kiválasztásával, amely segít a korábbi vásárlások áttekintésében és a későbbi megrendelések automatikus kitöltésében (kézbesítés céljából). Ha Ön már regisztrált felhasználó, akkor lehetősége lesz megadni a jelszavát az e-mail cím megadása után, ezáltal megjelenítve a kézbesítési információkat.
- **Lépés** - Válassza ki a fizetési módot: Válassza ki az Ön számára legmegfelelőbb fizetési módot. Írja be a szükséges információkat és majd kattintson a „Tovább” gombra.
- **Lépés** - Adatok ellenőrzése: Itt még áttekintheti a megadott adatokat – szállítási, számlázási adatok, rendelni kívánt termékek mennyiségét, összegét. Itt lehetőség nyílik megjegyzést írni a rendeléshez. Ha minden megfelelőnek talált, a rendelés leadásához szükséges elfogadni az ÁSZF-et, melynek elmulasztását egy felugró ablak fogja jelezni. Ha az elfogadás megtörtént a „Megrendel” gombbal véglegesítheti rendelését.

Ha a megrendelés sikeresen teljesült, a "Megrendelését elfogadtuk" szöveg jelenik meg a webhelyen. Megrendelési száma "xxx". Megerősítő e-mailt küldünk Önnek a vásárlás minden részletéről.

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk bruttó forint vételára, és nem tartalmazza a csomagolás és házhozszállítás díját.

- Magánszemély és nem szerződött jogi személy vásárlóink számára rendelési értéktől függetlenül csomagolási és szállítási költséget számolunk fel, amit a rendszer a rendelés összesítésekor feltüntet.
- Amennyiben valamely termék ára minden gondosság ellenére hibásan kerül feltüntetésre - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Szolgáltató nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a Megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást. Amennyiben ez a Megrendelőnek nem felel meg, elállhat a szerződéstől. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az árucikkek mellett található fotók szimbolikus fotók, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.

A termékekhez tartozó **termékleírásokat** a gyártó bocsátotta a Szolgáltató rendelkezésére, illetve kisebb részben a csomagolásról és egyéb, mások által is elérhető, nyilvános forrásokból származnak. Ezek pontatlanságáért, téves információért vagy elírásért felelősséget Szolgáltató nem vállal.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a megrendelt termék a Megrendelő saját céljaira (általa elgondolt célra) felhasználható-e vagy sem. A Megrendelő kötelessége megvizsgálni azt, hogy a termék a saját felhasználási céljainak megfelelő-e vagy sem.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, indoklás nélkül. Ebben az esetben Megrendelő elállhat a szerződéstől.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Megrendelőt terheli, kivéve, ha a Szolgáltató előzetesen vállalta a szállítás költségét. A Szolgáltató a csomag újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén indítja el. Előre történő utalás, kizárólag előre egyeztetve lehetséges.

1. A Megrendelő jogai, kötelezettségei

A Megrendelő a vásárlástól, a megrendelt terméket tartalmazó csomag átvételétől számított 14 munkanapon belül – figyelemmel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 20-22. §-ára - indoklás nélkül **elállhat**.

Megrendelőt megilleti az elállás joga a szerződés megkötése és a termék átvétele között időszakban is.

Nincs helye elállásnak a rendelet 29.§-ában foglalt esetekben. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül. Elállás esetén a terméket sértetlen - külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes - állapotban a Megrendelő nevének, és a megrendelés számának feltüntetésével a Megrendelő saját költségén kell a Szolgáltató címére visszajuttatnia. A Szolgáltató azokat az írásbeli nyilatkozatokat fogadja el elállásnak, amely alapján a Megrendelő személye és az érintett (elállt) megrendelés egyértelműen beazonosítható, például:

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének, és elektronikus levelezési címének megjelölése.)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt, aláírás

A Megrendelő elállása esetén a csomagot haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül köteles visszajuttatni a Szolgáltató részére, amelynek beérkezése feltételével, a Szolgáltató a Megrendelő által kifizetett vételárat az elállást követő 14 napon belül, a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon Megrendelőnek visszatéríti.

Az elállásra nyitva álló 14 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Megrendelő a csomagot átvette. A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék esetében, amely a személyéhez kötött, illetve amelyet a Megrendelő utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, szereztek be vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, vagy gyorsan romlandó.

Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a Megrendelőnek kell viselnie, azt a Szolgáltató nem vállalja, és a termék postai küldeményként nem küldhető vissza. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére, és lejárt szavatosságú termékek visszavételére nincs lehetőség.

A Szolgáltató a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítésére igényt tart. A Szolgáltató kizárólag teljesen sérülésmentes, hiánytalan csomagolású és minőségében, értékében megtartott, nem csökkent termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a teljes vételárat.

Amennyiben a visszahozott árurol kiderül, hogy károsodott, és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet értelmében a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését a Szolgáltató követelheti a Megrendelőtől.

Jótállás

- Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek.

A rendelet tárgyi hatálya az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama 1 (egy) év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Jótállás keretében a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

- Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségéről részletesen a következő jogszabályhelyek rendelkeznek:

- Ptk. szavatosságra vonatkozó rendelkezései (6:159 §- 6:167. § ; 6:168. §- 6:170. §)
- Ptk. jótállásra vonatkozó rendelkezései (6:171. §- 6: 173. §)
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet.

Termékszavatosság

A megrendelt termékekre a Ptk. 6:159. § szabályai szerint **a Szolgáltató szavatosságot vállal**. A Megrendelő köteles a leszállított termékeket átvételkor ellenőrizni, hogy mennyiségükben és szemrevételezéssel észlelhető minőségükben megfelelnek a megrendelésnek. Mindennemű eltérést haladéktalanul jelezni kell, és a kifogásolt termékeket szükség szerint vissza kell küldeni a Szolgáltatónak. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. Hibás teljesítés esetén a megrendelést a Ptk. 6:159. § meghatározott szavatossági sorrend szerint a Szolgáltató elsősorban kicseréli, ha a cserére nincs mód, úgy Megrendelő választása szerint árendedményt ad, vagy Megrendelő a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. A Megrendelő a megrendelés átvételével elfogadja azt is, hogy az áru átvételét követően szavatossági igényt úgy érvényesíthet, ha igazolja, hogy a terméket a csomagoláson feltüntetett módon, megfelelően tárolta.

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb 1 (egy) év.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Panaszkezelés

Reklamáció esetén a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek szerint járunk el. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve partnereink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink

érdekeiket szem előtt tartva - járunk el ügyfélszolgálatunkon keresztül.

Megrendelői panaszát Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:

- Postai úton: 6235 Bócsa, József Attila utca 11
- E-mailben: ugyfelszolgalat@paint-tech.hu

Szolgáltató vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk. Az írásbeli panaszt Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt, a panaszos által megadott elérhetőségen. Szolgáltató a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató írásban tájékoztatja arról, hogy Megrendelő panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Abban az esetben, ha Megrendelő panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában Társaságunkat együttműködési kötelezettség terheli.

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. A járási hivatalok elérhetőségei az alábbi linken keresztül érhetők el: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

1. Jogvita

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Megrendelő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Megrendelőt megillető jogokkal és a Megrendelőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18-37/A. §§-ai tartalmazzák.

Felhívjuk figyelmét, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a Megrendelő kérelmére indulhat.

Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségét itt megtekintheti: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezéséhez az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU 2013. 05. 21-én kelt rendelet 14.1 cikkének megfelelően tájékoztatjuk, hogy az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panasz esetén az Európai Bizottság által létrehozott platformon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését. A platformot elérheti itt: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszát alátámasztja.

1. Adatvédelem, adatbiztonság

A Szolgáltató a vásárlás során megadott személyes adatokat, a mindenkor hatályos adatvédelmi irányelvei alapján kezeli. Az adatvédelmi irányelvek a weboldalon elérhetők, kérjük, hogy regisztráció vagy megrendelés előtt, minden esetben olvassa el! A Megrendelő a rendelés leadásával feltétlenül és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az ÁSZF-et, az Adatvédelmi tájékoztatót elolvasta, megértette, tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

1. Az ÁSZF módosítása, záró rendelkezések

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor, részben vagy egészben, külön értesítés nélkül módosítsa, annak figyelembevételével, hogy a már elküldött rendelésre még a változtatás előtt hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Regisztrált Megrendelő bármikor kérheti a szerződés megszüntetését, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő személyazonosságának igazolása után tudomásul vesz, és a Megrendelő Webáruház-használati lehetőségét megszünteti, regisztrációját törli. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Regisztrált Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a szerződést egyoldalúan felmondja. A Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a szerződés megszűnése után is tárolja a Megrendelő korábbi megrendeléseit és a kiállított adóügyi bizonylatokat, számlákat, amelyen Megrendelő adatai szerepelnek, tekintettel az adóügyi jogszabályok előírásaira.